

SERVIZIO DI BANCA MULTICANALE - PROSPETTO FUNZIONALITA'

CONTI CORRENTI	Internet	Telefono		Mobile ♦
Saldo e movimenti (+)	AI	A	O	AIS / AIT
Interessi maturati	AI	-	O	-
Assegni	AI	-	O	-
Condizioni rapporti bancari	AI	-	O	-
Bilancio familiare	AI	-	-	AIS / AIT
Saldo mensile	-	-	-	AIT
Raggiungimento soglia saldo conto corrente	-	-	-	AIT
Invio coordinate IBAN via mail	-	-	-	AIS / AIT
Fax con ultimi movimenti	-	A	O	-
OPERAZIONI DI PAGAMENTO	Internet	Telefono		
Bonifico SEPA Italia	AD	-	O	ADS / ADT
Bonifico periodico	AD	-	O	-
Bonifici esteri multipli	AD	-	-	-
Bonifico estero online	AD	-	O	-
Bonifico SEPA	AD	-	O	ADS
Bonifico istantaneo	AD	-	-	ADS
Giroconto	AD	-	O	ADS / ADT
Imposte e tributi (F24)	AD	-	-	ADS**
MAV, RAV, REP	AD	-	O	ADS / ADT
Ricariche telefoniche	AD	A	O	ADS / ADT
Ricariche servizi prepagati (TV digitale, ecc.)	AD	A	O	-
Bollettini postali non premarcati	AD	-	-	ADS / ADT
Bollettini postali premarcati	AD	-	-	ADS / ADT
Inps lavoratori domestici / Inps riscatti, ricongiunzioni e rendite	AD	-	-	-
Bollette (I)	AD	-	O	-
Tasse e rette universitarie	AD	-	O	-
Donazioni online	AD	-	O	-
Pagamento effetti	AD	-	O	-
PagOnline	AD	-	-	-
Ricarica Genius Card	AD	A	O	ADS / ADT
Ricariche carte prepagate emesse dalla Banca	AD	A	O	ADS / ADT
Trasferimento estero convenzionato	AD	-	-	-
Lista bonifici	AI	-	O	-
Lista disposizioni (+)	AI	-	O	ADS / ADT
Lista disposizioni estero	AI	-	O	-
Ultimi pagamenti (+)	AI	-	O	-
Situazione mutui	AI	-	O	AIS / AIT
Situazione finanziamenti	AI	-	O	AIS / AIT
Domiciliazione utenze (luce, gas, acqua, ecc.) (+)	AI	-	O	-
Tributi e Concessioni	AD	-	-	-
Bollo auto	AD	-	-	-
Tributi enti pubblici	AD	-	-	-
Pagamenti Cbill	AD	-	-	ADS
Pagamenti convenzionati	AD	-	-	-
Pagamenti Pago PA	AD	-	-	ADS
Abbonamento trasporto pubblico	AD	-	-	-
Multe Comune di Verona	AD	-	-	-
TITOLI	Internet	Telefono		Mobile
Compravendita Italia	AD	-	O	ADS / ADT
Compravendita Estero	AD	-	O	ADS / ADT
MoneyBox Self Service	AD	-	O	-
Prima sottoscrizione fondi (PIC e PAC)	AD	-	-	-
Sottoscrizione fondi successive	AD	-	-	ADT
Collocamenti	AD	-	-	-
Titoli di Stato in asta	AD	-	O	-
Sottoscrizione Certificato di Deposito (es. MoneyBox CD)	AD	-	-	-
Gestione ordini	AI	A	O	AIS / AIT
Ricerca titoli	AI	A	O	AIS / AIT
Ricerca fondi comuni di investimento	AI	-	O	AIT
Ricerca covered warrant	AI	-	O	AIS/ ADT

Ricerca obbligazioni	AI	-	O	AIS/ ADT
Posizione Globale	AI	-	O	-
Posizione titoli	AD	-	O	ADS / ADT
Posizione Pronti Contro Termine	AI	-	O	AIS / AIT
Posizione Fondi / Sicav	AI	-	O	AIS / AIT
Posizione GPM	AI	-	O	AIS / AIT
Posizione Bancassicurazione	AI	-	O	AIS / AIT
Posizione Certificato di Deposito (es. MoneyBox CD)	AI	-	O	AIS / AIT
Posizione Conto di Deposito (es. MoneyPlus Flexi, ecc.)	AI	-	O	AIS / AIT
Lista ordini fondi	AI	-	O	AIT
Lista preferiti	AD	-	O	AIT
Indici e listini	AI	-	O	AIT
Posizione Fiscale	AI	-	O	AIT
Posizione virtuale	AD	-	-	-
Movimenti	AI	-	O	-
Fax posizione deposito titoli	-	A	O	-
Fax ordini in titoli impartiti nei giorni precedenti	-	A	-	-
Emissione Biglietti Assembleari	AD	-	-	-
Archivio Documenti Investimenti	AI	-	-	-
Book a 5 livelli	AI	-	-	-
News	AI	-	-	-
Revoca Ordine	AD	-	O	-

SERVIZI	Internet	Telefono	Mobile
Posizione Cliente- Analisi Investimenti (copia report)*	AI	-	-
Biglietteria	AD	-	O
Moduli	AI	-	-
Rubrica conti (+)	AI	-	-
Rubrica anagrafiche (+)	AD	-	-
Dati personali (numeri telefonici, email) (+)	AD	-	O
My Genius	AD	-	O
Club Genius	AD	A	O
Negozi Online	AD	-	-
Attivazione Operazioni Veloci	AD	-	-
Operazioni Veloci	AD	-	O
Firma Digitale	AD	-	-
Attivazione carte di pagamento emesse dalla Banca (Nel caso in cui sia previsto nei contratti relativi alla Carta ovvero nei materiali di trasmissione della relativa plastica)	AD	A	O
Blocco carte di pagamento emesse dalla Banca (Nel caso in cui sia previsto nei contratti relativi alla Carta ovvero nei materiali di trasmissione della relativa plastica)	AD	-	O
Sostituzione/duplicato carte di pagamento emesse dalla Banca (Nel caso in cui sia previsto nei contratti relativi alla Carta ovvero nei materiali di trasmissione della relativa plastica).	AD	-	O
Saldo e movimenti carte di pagamento emesse dalla Banca (Nel caso in cui sia previsto nei contratti relativi alla Carta ovvero nei materiali di trasmissione della relativa plastica)	AI	A	O
Visualizzazione PIN carte di pagamento emesse dalla Banca (Nel caso in cui sia previsto nei contratti relativi alla Carta ovvero nei materiali di trasmissione della relativa plastica)	AD	-	O
MyBank	AD	-	-
MyBank Mandate	AD	-	-
Prelievo Smart	-	-	-
Generazione password monouso	-	-	-
Collegamento rapporti in modalità dispositiva:			
- Conto corrente	AD	-	-
- Conto Titoli	AD	-	-

CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI	Internet	Telefono	Mobile
Consulenza in materia di investimenti	V	-	O

CONSULENZA ON LINE	Internet	Telefono	Mobile
Consulenze On line Remote	AD	-	-
Nuove Consulenze	AD	-	-
Archivio Consulenze	AI	-	-
Gestione Consulenze	AI	-	-

SICUREZZA	Internet	Telefonia fissa		Mobile
<i>Sicurezza online (+)</i>	AI	-	-	-
<i>Limiti operativi (+)</i>	AI	-	O	-
<i>Limiti giornalieri temporanei per operazioni dispositive con esclusione del limite per l'operatività titoli o operazioni veloci (+) (dal 6 dicembre 2018)</i>	AD	-	-	-
<i>Storico accessi (+)</i>	AI	-	O	-
<i>Modifica del codice personale (+)</i>	AD	A	-	-
<i>Blocco del Servizio (+)</i>	-	-	O	-
<i>Generazione nuovo MPIN (+) (dal 6 dicembre 2018)</i>	AD	-	-	-

INFORMAZIONI E ASSISTENZA	Internet	Telefono		Mobile
<i>Ubicazione Filiali ATM</i>	-	-	O	AIS / AIT
<i>Iniziativa commerciali in corso</i>	AI	-	O	AIS
<i>Prodotti e servizi</i>	AI	-	O	AIS
<i>SMS Premium</i>	AD	-	-	-
<i>Assistenza clienti</i>	AI	-	O	AIS / AIT

INTERVISTA MIFID ONLINE	Internet	Telefono		Mobile
<i>Intervista MiFID Online in "modalità Self"</i>	AD	-	-	-
<i>Intervista MiFID Online in "modalità telefonica assistita"</i>	AD	-	O	-

|+Legenda:

(AI) servizi Automatici Informativi; (AD) servizi Automatici Dispositivi; (A) servizi Automatici; (O) servizi con Operatore.

(AIS) servizi Automatici Informativi su Smartphone; (ADS) servizi Automatici Dispositivi su Smartphone;

(AIT) servizi Automatici Informativi su Tablet; (ADT) servizi Automatici Dispositivi su Tablet; (C) Chat; (V) Videochat; (CV) Chat e Videochat.

Le funzionalità disponibili per la carta prepagata nominativa ricaricabile Genius Card sono evidenziate con sfondo grigio.

Le funzionalità evidenziate in corsivo sono accessibili anche all'Aderente con status di soggetto valutariamente non residente in Italia, come definito ai sensi dell'art. 1 DPR n. 148 31 Marzo 1988 e dell'art. 3 DM 27 Aprile 1990.

Le funzionalità disponibili per le carte prepagate nominative ricaricabili della gamma Genius Card per residenti sono evidenziate con sfondo grigio; le funzionalità disponibili per la carta prepagata ricaricabile Genius Card Non Residenti (accessibili quindi all'Aderente con status di soggetto valutariamente non residente in Italia, come definito ai sensi dell'art. 1 DPR n. 148 31 Marzo 1988 e dell'art. 3 DM 27 Aprile 1990) sono evidenziate con sfondo grigio e simbolo (+).

*Il report è predisposto dal Consulente/Direttore della Filiale /Private Banker su richiesta del cliente in Filiale..

** Da Mobile è possibile solo il pagamento del modello F24 semplificato.

◆La Banca, al fine di tutelare il Cliente da possibili malfunzionamenti dell'app e/o frodi informatiche, si riserva la facoltà di eseguire controlli approfonditi sulle singole funzionalità e/o sull'app installata. Tali controlli potranno dare luogo alla disabilitazione di alcune o tutte le funzionalità dell'app nello smartphone per cui il Cliente possiede i diritti di root (amministratore), o che sia stato altrimenti alterato per quanto riguarda il normale funzionamento del Sistema Operativo o dell'App UniCredit.